

Podmienky záruky a servisu klimatizácie

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p.

Veríme, že Vaša nová klimatizácia Vám bude spoľahlivo slúžiť mnoho rokov. Aby si zariadenie zachovalo vysokú účinnosť, nízku spotrebu energie a dlhú životnosť, odporúčame dodržiavať pokyny výrobcu a pravidelne vykonávať odbornú údržbu.

Táto príručka obsahuje základné informácie o záruke, servise a správnej starostlivosti o klimatizáciu.

Záručná doba

Na zariadenie sa vzťahuje záručná doba podľa podmienok výrobcu a platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Presné záručné podmienky sú uvedené:

- v záručnom liste,
- v návode na obsluhu,
- v dokumentácii výrobcu,
- v zmluve alebo objednávke, ak obsahuje osobitné dojednania.

Na montáž vykonanú spoločnosťou **MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p.** sa vzťahuje záruka v rozsahu platných právnych predpisov a uzatvorenej zmluvy.

Čo záruka zahŕňa

Záruka sa vzťahuje najmä na:

- výrobné chyby zariadenia,
- vady materiálu,
- poruchy vzniknuté pri bežnom používaní,
- chyby odbornej montáže vykonanej spoločnosťou MULTIHOUSE.

Každá reklamácia bude odborne posúdená servisným technikom.

Na čo sa záruka nevzťahuje

Záruka sa nevzťahuje najmä na:

- mechanické poškodenie zariadenia,
- poškodenie spôsobené neodborným zásahom,
- poškodenie spôsobené prepätím alebo zásahom blesku,

- poškodenie spôsobené živelnými udalosťami,
- poškodenie vzniknuté používaním v rozpore s návodom výrobcu,
- zanedbanú údržbu zariadenia,
- bežné opotrebenie spotrebných častí,
- znečistenie filtrov, výmenníkov alebo odvodu kondenzátu v dôsledku bežnej prevádzky.

Pravidelná údržba

Pre správnu prevádzku klimatizácie odporúčame:

- pravidelne čistiť vzduchové filtre podľa návodu výrobcu,
- udržiavať voľný priestor okolo vonkajšej jednotky,
- pravidelne kontrolovať odvod kondenzátu,
- neblokovať prúdenie vzduchu.

Správna údržba prispieva k nižšej spotrebe elektrickej energie, vyššiemu výkonu a dlhšej životnosti zariadenia.

Odborný servis

Odporúčame vykonať odbornú servisnú prehliadku minimálne raz ročne, ideálne pred začiatkom hlavnej sezóny.

Servisná prehliadka môže zahŕňať:

- kontrolu technického stavu zariadenia,
- čistenie výmenníkov tepla,
- kontrolu filtrov,
- kontrolu odvodu kondenzátu,
- kontrolu elektrických spojov,
- kontrolu chladiaceho okruhu,
- kontrolu prevádzkových parametrov,
- kontrolu diaľkového ovládania a regulácie.

Pravidelný servis pomáha predchádzať poruchám a zabezpečuje spoľahlivú prevádzku klimatizácie.

Ako postupovať pri poruche

Ak klimatizácia nefunguje správne:

1. Skontrolujte napájanie zariadenia.

2. Skontrolujte nastavenie diaľkového ovládača.
3. Vyčistite filtre, ak sú znečistené.
4. Ak problém pretrváva, kontaktujte servisné oddelenie spoločnosti MULTIHOUSE.

Nevykonávajte svojpomocné opravy ani zásahy do chladiaceho okruhu.

Pri nahlásení servisu pripravte

Pre rýchlejšie vybavenie servisnej požiadavky si pripravte:

- meno objednávateľa,
- adresu realizácie,
- telefónne číslo,
- model klimatizácie,
- výrobné číslo zariadenia (ak je dostupné),
- stručný popis problému,
- fotografiu alebo video poruchy, ak je to možné.

Tieto informácie nám pomôžu urýchliť diagnostiku a zabezpečiť efektívne riešenie.

Pozáručný servis

Aj po skončení záručnej doby Vám radi zabezpečíme:

- pravidelnú údržbu,
- odborné čistenie klimatizácie,
- diagnostiku zariadenia,
- opravy,
- výmenu náhradných dielov,
- modernizáciu alebo rozšírenie systému.

Odporúčanie pre zdravé vnútorné prostredie

Pre zachovanie kvalitného vzduchu odporúčame:

- pravidelne čistiť filtre,
- neblokovat' nasávanie a výfuk vzduchu,
- dodržiavať odporúčané teploty pri chladení a vykurovaní,
- zabezpečiť pravidelný odborný servis.

Správne udržiavaná klimatizácia zabezpečuje komfortné prostredie počas celého roka.

Sme tu pre Vás

Našou prioritou je Vaša spokojnosť.

Aj po montáži Vám poskytujeme:

- technické poradenstvo,
- záručný servis,
- pozáručný servis,
- pravidelnú údržbu,
- odbornú podporu pri rozšírení systému.

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť **MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p.**

Váš partner pre moderné a energeticky úsporné bývanie.